

macOS Dokumentenkamera – Kein Bild / Es wird nur ein Hintergrund angezeigt

Was Sie möglicherweise bemerken

- Die Kamera wird vom System erkannt
- Es wird kein Dokumentenbild angezeigt
- Stattdessen erscheint nur ein Systemhintergrund oder ein leerer Bildschirm

Ursache

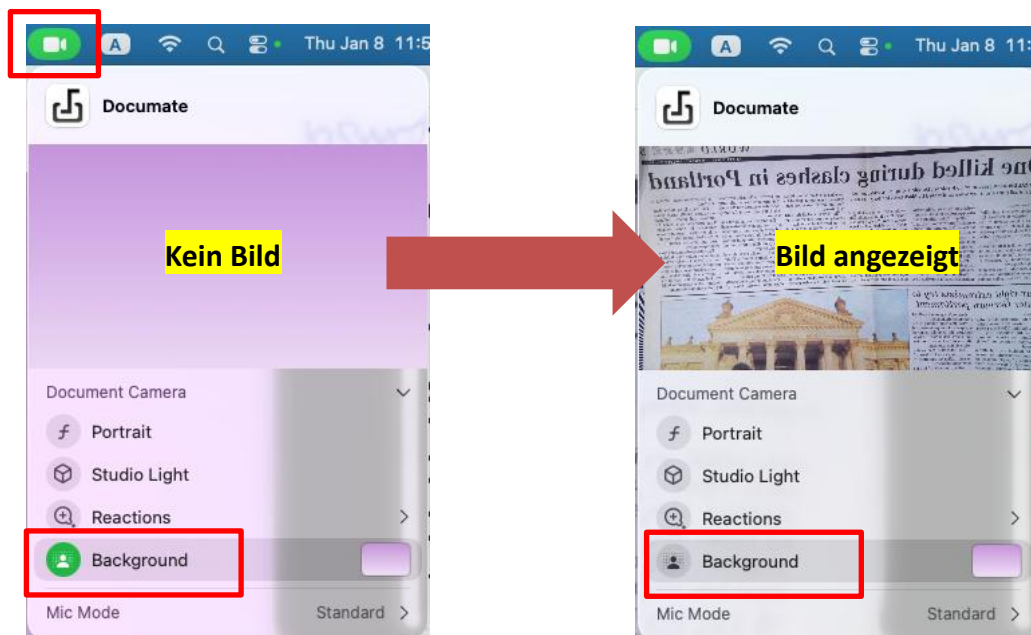
Der Hintergrundmodus (Background Mode) von macOS ist aktiviert.

Wenn Hintergrundeffekte aktiv sind und keine Person erkannt wird, ersetzt macOS das Kamerabild durch ein Hintergrundbild.

Dadurch wird das Dokumentenbild vollständig ausgeblendet.

Lösung

1. Öffnen Sie **Documate** und verbinden Sie die Dokumentenkamera
2. Klicken Sie auf das **grüne Video-Symbol**  oben rechts auf dem Bildschirm
3. Wenn das **Personen-Symbol**  grün angezeigt wird, ist der Hintergrundmodus aktiviert.
Klicken Sie auf das **Personen-Symbol**, um den Hintergrundmodus **AUS** zu schalten
(das Symbol wird grau)
4. Das Bild der Dokumentenkamera sollte sofort angezeigt werden



Hinweis

Der Hintergrundmodus könnte zuvor in einer App (z. B. Zoom oder Google Meet) aktiviert worden sein. macOS merkt sich diese Einstellung app- und kameraübergreifend, bis sie manuell deaktiviert wird.